

アンケートのご協力ありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1	・物理的に変えられないと思う。 ・十分かどうかはわかりません。 ・時間内で外活動を取り入れてくれたり配慮はあり、仕方ない部分もある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		回答なし1 ・構造がよくわかっていません。 ・入口の坂道の傾斜が危ないので、配慮が必要。 ・あまりそこはきちんと見ていなかった。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	・そういう機会はないのでは？
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		回答なし1 ・すみません、よくわかりません。 ・(今まではなかったですが)茶話会のことですか。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		回答なし1 ・苦情をきいたことがないので、対応もわかりません。 ・特に苦情はないので
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	9	2	1	・他の子の物が間違っ入っている事が時々あります。 ・注意しているとは思いますが、わからないので。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		・防犯等は一事業所では難しいと個人的には思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6		・避難訓練をやっているのかどうかは知らない。 ・行われているのか、わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・とても楽しみにしていて、大変ありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	12			・子供が喜んで通っているので、大変ありがたく、親としては安心して任せられるので、満足しています。

※未回答2件