

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・おもちゃ等も豊富にあり、広げても大丈夫
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			・多くのスタッフで遊び見守られている ・子どもにじっくり対応いただいている
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		・一階なので不要 ・坂と自販機横の植え込みのところに柵がないので暗くなった時が心配
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	5	1		・打合せをきちんとしていただき、課題についての話し合いがきちんとされている ・様子を見ながら必要なことをやっていたいでいる
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			・体操やおままごと、ボールなどいろいろな遊びをしてくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		・公園に行き、他の子たちを目にする機会がある ・コロナ禍なのでないのでは無回答1
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			・面談、電話連絡にてきちんと行われている ・丁寧な説明があった
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			・毎回楽しそうな様子を聞くことができる ・発達の面でとてもよく相談にのってくれる ・子どもの様子を電話連絡や連絡ノートにて日々伝えていただいている ・とても丁寧に連絡いただき、こちらの話も聞いてくださる

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・親の気が付かないこと、兄の相談やアドバイスもしてくれる ・多くの助言をいただき大変助かっている ・丁寧にアドバイスいただけて助かり安心している
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりでわからないがコロナ禍で難しいのではないかと無回答1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・TEL,LINEも使えて話しやすい ・連絡帳やLINE、メモ、電話など様々な形で連絡がとれる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで情報をみることができる
	14	個人情報に十分注意しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・している。写真利用についてアンケートがあった
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりなのでわからないが行われると聞いた気がする
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・家にいるより何倍も楽しんでいると思う ・楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している ・非常に満足している。通えてよかった

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。