

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内遊び、公園での外遊びなど充実して遊べているように思える。</li> <li>・人数も少なくとも広々と遊べると思う。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日のスタッフ人数などでは目に見えるものがないのでわからない。</li> <li>・いつも適切なアドバイスをいただけて本当に助かっている。</li> <li>・いつもマンツーマンに近い対応で丁寧に関わっていただきありがとうございます。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スロープや角を保護シールなどで貼ってくれていて助かる。</li> <li>・バリアフリーの目線で施設見学をしていなかった。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の意見だけでなくこちらの思いや考えも入れてくれて計画書を作ってくれるので助かる。</li> </ul>
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事も大切にしてくださっている。</li> <li>・クリスマスなど行事ごとに何かあるが毎週何をやるか事前にわかっているともっと嬉しい。</li> <li>・いろんなことに挑戦できているようで嬉しい。</li> <li>・財布を持って昼食を買いに行くプログラムなどとても楽しそうだった。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園での外遊びで地域の子供とも遊べている。</li> <li>・コロナ禍で難しいと思う。</li> </ul> 無回答 1
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・順次説明してくれている。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お弁当の様子など次回に生かしやすいように様子を教えてくれている。</li> <li>・とても話しやすい雰囲気だし子供の事をしっかり理解見ているので安心。</li> <li>・とてもありがたい。</li> <li>・子供の様子をよく見て下さっていることがよくわかる。</li> <li>・困ったことをとても相談しやすい環境だと感じている。</li> </ul>

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で対面の面談は難しいが電話でも教えてくれている。</li> <li>・とても心強い。</li> <li>・いつも手紙や電話で支援して下さっており助かっている。</li> <li>・何かあったとき、時々子供の様子をお電話で教えてください。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で難しい。送迎の為、他の保護者に会わない。</li> <li>・まだ参加経験がない。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉だけではなく、付箋でも伝えてくれるので読み返し、次回へ活かすことができるので助かる。</li> <li>・苦情がないのでわからない。</li> <li>・まだ経験がない。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳だけではなく、lineも活用して下さり助かる。</li> <li>・仕事があるので電話しにくい場合lineを使うなど工夫して下さっている。</li> <li>・電話をいただくときは都合のよい時間を聞いてくださる。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせ等はないが、更新して下さっていた。</li> <li>・ブログの更新いつも楽しみにしている。</li> </ul> <p>活動内容やみんなの笑顔がみれて素敵だ。</p>
14	個人情報に十分注意しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真の掲載についてアンケートがあった。</li> </ul>	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルを配ってくれている。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しているのかもしれないが、子供が通園している時ではない曜日なのかもしれない。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がっている日を見たことがない。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・子供は外遊びが好きなので外でたっぷり遊べる環境に大喜びだ。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長を感じる人が多いので満足している。</li> <li>・保育園とも連携して下さり非常に満足している。</li> <li>・いつも丁寧に、時には厳しく支援いただきありがとうございます。</li> </ul>

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。