

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	・事業所内、公園も近くにあり満足している。 ・雨の日でも室内遊びも楽しいと子どもが話してくれます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1	・多くの方々に見守られていると感じている。 ・少人数の子どもに先生はたくさんいらして、子どもも楽しく通所しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		1	・玄関口と室内の境目もフラットなので助かっている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	6			1	・半年に一度作成して下さっており、助かっている。 ・電話面談でしっかりヒアリングいただき、計画書を作成いただいています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6			1	・行事や季節ごとに考えて下さっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			1	・近くの公園や長期休みでは多くの交流ができています。 ・長期休暇のときは小学生との交流など通常とは違った刺激があり、良いです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1	・毎月配布物がある。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			1	・連絡帳などを通し、情報共有ができています。 ・送迎のときにその日の出来事をしっかり教えて下さります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも支援が心づよいです。</li> <li>・相談事に関し、すぐに対応して下さい。</li> <li>・電話面談でしっかり対応していただいています。</li> </ul>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症でむずかしいと思います。</li> <li>・車での送迎またコロナ禍の為難しいと思う。</li> <li>・コロナ禍においてむずかしいかと思ひます。</li> </ul>	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあるたびに相談して下さっている。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話、LINEなど助かります。</li> <li>・個人名の配慮を感じている。</li> <li>・送迎のときに毎回出来事をお話して下さいます。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログやInstagramで発信していると思う。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人名が分からないように配慮を感じている。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所の際に配布物でもらっている。</li> <li>・コロナ禍において大変かと思ひますが、しっかり感染対策やマニュアルも周知いただいています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を見ると訓練を行ったと記載されているときがあった。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・前日から楽しみにしている。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。のびのび楽しく通所できています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	6				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤマカサさんに通所するようになって、とても成長しました！</li> <li>・いつも大変お世話になっている。</li> <li>・いつも丁寧な対応を本当にありがとうございます。</li> </ul>

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。