

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

※回答5名 無回答1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースで遊んでいるし、座学もできていると思う。 室内遊び、公園遊び、共に充実していると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			<ul style="list-style-type: none"> 十分な人数だと思う。 悩んだ時、親身になってアドバイスいただけるので、本当にありがたいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 室内もマットがしいてあり、安全である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	5			<ul style="list-style-type: none"> 半年に1度、こちらの意見も聞きながら作成して下さっている。 こちらの話も聞いてくださった上で、適切に作成頂いています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			<ul style="list-style-type: none"> 長期休みにイベントを行っている。 夏休み、冬休みなどのプログラムも子どもがとても楽しみにしていて、普段とても楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		<ul style="list-style-type: none"> 公園では他の子どもと遊んでいる時もある。 公園で地域の子どもたちと遊んでいるという話を伺いました。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			<ul style="list-style-type: none"> 書類を受け取っている。 丁寧に説明してくださっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳があるので状況がわかる。 よく見て下さっていることがわかります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に電話での面談や質問に答えてくださっている。 LINEや電話で相談にのってくださっているので、本当に助かっています。

護 者 へ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡先を教えて下さって連絡を取り合っている。 ・送迎のためなかなか他の保護者に会う機会がない。 ・LINEでつないでくださったが会うところまでは至っていない。 ・支援学級等の情報が知りたいので先輩ママのお話を聞いてみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・その日うちに説明を受けている。その時のフォロー、今後についても対応の仕方を聞いている。 ・苦情がないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やLINEでの連携が取れている。 ・連絡帳、手紙、LINE、電話など、様々に配慮頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやブログで情報を発信できていると思う。 ・HPのほかFacebookの更新もたのしみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・写真を載せるのも許可を取って載せている。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・どこに避難するか事前に書類を受け取っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・中々その日に子どもが通所しているわけではないので判断に困る。 ・こちらが把握しきれていないだけかもしれない。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がることなく通所できている。 ・たのしみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・助言して下さったり、子どもが満足しているのでこちらとしても安心していることが多い。 ・非常に満足しています

*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。