

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

※回答19名 無回答1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		・スタッフが多く、たくさんの方との関わりを楽しみ、刺激をもらっています。 ・全員が適切であるかはわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		・座位保持椅子、バギーなど用意してもらい助かっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19			・支援者会議にも参加いただきデイで家で学校ですべての場面に関心を持って支援してくださりいつも心強いです。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	2		・バリアフリー公園への遠足やレトルト食弁当など他ではない活動ができ嬉しいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	※未回答2 ・ちょっとよくわからない。山小に連れて行って来てます。 ・そういう機会があるかわかりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・送迎の車の担当の方によって異なる、送って頂いたときに状況を伝えてもらえると理解が深まる。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3	※未回答2 ・ちょっとよくわからない。 ・開催できそうな時期がきたら企画して頂きたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		・わかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・送迎の担当の方によって異なる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1		・コロナ禍など、説明、対応ともにとても丁寧で迅速な対応だと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		・利用日が少ないので訓練日に参加することがなかなかできません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・いつもとても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。