

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

※回答18 無回答6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な遊びが出来ているから。 ・様々な活動ができています。 ・部屋は明るく広くスペースは確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の人数報告はされていないので分からない。 ・OTの方がいてくれたら、尚嬉しいです。「楽しむ」という目的は今のスタッフで満たされていると思います。 ・適切なアドバイスがいただけています。 ・職員の数が多いだけでなく、どのスタッフさんもいないと見てくれる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・手すりはあったと思う ・中の様子などしっかりと見ていないため、わかりません。 ・特に気にならない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望を取り入れながら作成されていると思う ・支援者会議にも参加いただき、様々な相談にもものっていただき子どもの様子をよくみて作成していただけています。 ・個別にしっかりと計画してくれている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・自由遊びの時間が長いように感じる。 ・屋内野外活動にすぐせて本人も満足している。 ・本人も楽しく通所している。 ・いつも楽しく通所しています。 ・外に行くことも多く、楽しそう。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり聞いたことがない。 ・現状難しいと思うが公園には時折行っていると聞いている。 ・小学校の校庭で活動しているので地域の小学生にも存在を知ってもらえるのかなと嬉しく思っている。 ・公園でたまたまあった子とうまく遊んだりということもあるようです。 ・外でふれあっていると思っている。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、LINEでの共有がある。 ・いつも書面で丁寧に案内してもらい、わかりやすい。 ・連絡帳でどのような支援あったかわかる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・何でも意見を言い易い雰囲気を作ってください、ありがとうございます。 ・何かあれば連絡帳かLINEで共有がある。 ・学校での様子やこれまでの変化にも目を向けてくださり、共に成長を見守ってもらえて心強い。 ・連絡帳やLINEなどで連絡をもらうことができています。 ・送っていただく方により異なる。しかし、本当に必要なことはLINEで伝えることができる。 ・送迎時に話してくれる他、LINEでも相談しやすい。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・電話やLINE、連絡帳での共有がある。 ・福祉の情報等についても適宜案内あり、助かっている。 ・悩んだ時話をよくきいて適切なアドバイスをたくさんいただきました。 ・子育てのベテランの方も多く話をきいてもらえる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・共働きの家庭が多いなかで難しいと思う ・今回初めて保護者付きのイベントの案内があったが過去にはない ・親子遠足の企画をありがとうございます。皆さんとの交流を楽しみにしている。 ・参加できず残念ですが親子参加の企画などがあります。また企画をお願いします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・受けたことが実際にはないので分からない。 ・何かあったらお互いに相談できるので安心して通所できます。 ・苦情があったという話を聞いていないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・LINEや連絡帳で連絡しやすい体制をとってくださり、身近で安心できやすい。 ・配慮されるようになったと思う。 ・連絡帳以外にもLINEや電話で対応いただけるので本当に助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・月の会報などは誕生日になると、子どもの写真をもらえるので嬉しい。 ・自己評価ホームページで見ようと思いましたが「安全にダウンロードできません」と出てしまいました。(他のリンクも同じでした)
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思うし、してほしいとも思う。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・プリントをもらっている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・行っていると信じている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・お友達と関われことに喜びを感じている。通所の日はとても元気で活力をもらっているようです。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しそう！帰ってきてからも笑顔多い。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・安心安全の面では配慮を感じている。 ・とても満足です。 ・非常に満足しています。 ・はい！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。