

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 湘南こども村 やまぶき

公表日 2026年3月25日

利用児童数 2026年3月1日時点 25

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	1		いつも外で遊んでくださりありがとうございます。	今後も安全面に配慮しながら、こどもたちが身体を動かしながら楽しめるよう、屋内外活動を継続して実施していきたい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3	たくさんのスタッフの方と関わりがあり、有難いです。	引き続き複数の職員で関わる体制を大切に、一人ひとりに合わせた支援ができるように職員間の情報共有を強化する。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	バギー、座位保持等用意していただき車いすの子でも食事や外出に安心して参加させてもらってます。	今後も身体状況に応じた環境整備や補助具の活用を行い、すべてのこどもが安心して活動に参加できるよう努めたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・理解してくれていると感じます。 ・研修や経験で得られた情報を個々に必要な形で提供していただき、いつも参考になっています。	今後も一人ひとりの特性や状況を理解し、ご家庭や関係機関との情報共有を大切にし、寄り添った支援に努めたい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2	支援プログラムはどこでみれますか？	支援プログラムについては、現在ホームページに掲載している。今後は保護者の皆様にわかりやすくご確認いただけるよう周知方法を工夫したい。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		3	屋内外、イベント様々たのしく参加させてもらい、はじめてのことが楽しめるようになりました。	今後も様々な経験を通して成長できるよう、室内外の活動や行事を計画し、楽しみながら挑戦できる機会を提供したい。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	1	4		※事業所における自己評価総括表をご参照ください	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	2	6		※事業所における自己評価総括表をご参照ください	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					とても丁寧に学校・家庭の状況を把握してくださっていてとても心強いです。	引き続きご家庭や学校との情報共有を大切に、こどもにとって一貫した支援が行えるよう連携を深めていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	5	デイズニードの遠足では、はじめての親御さんを知ることができ、とてもよかったです。	イベントや行事を通して自然に保護者同士の交流が生まれるような機会づくりを継続していきたい。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	2	※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			※無回答3人	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		4	※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	3	※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	5	※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	※無回答3人	※事業所における自己評価総括表をご参照ください
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	※無回答3人	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			※無回答3人 たくさん笑っていますし、安心して いると感じます。	子どもたちが安心して過ごせる居場所となるよう、今後も温かい関わりと安心できる環境づくりを大切にしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			※無回答3人 とても楽しく通所しています！ 行くと「元気が出る」という充電スポットの ような存在です。	今後も子どもたちが元気になる居場所となるよう、温かい関わりと充実した活動の提供に努めていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			※無回答3人 楽しいと意欲も元気も出て可能性の芽が出る！ 育つ！ということを証明してくださって ありがとうございます！	温かいご意見をいただき、今後も安心して楽しく通所できる事業所となるよう、支援の充実 に努めていきたい。